معهد رِواق الإسلامي

الشروط العامة للبيع

نسخة 10 نوفمبر 2026. ترجمة للاطلاع: عند أي اختلاف، يُعتمد النص الفرنسي المنشور على riwaq.fr/cgv.

تنظّم هذه الشروط العامة للبيع (ويُشار إليها فيما يلي بـ«الشروط») العلاقة بين معهد رِواق (ويُشار إليه بـ«رِواق» أو «نحن») وكل شخص (ويُشار إليه بـ«الطالب» أو «العميل» أو «أنت») يطلب درسًا أو برنامجًا تعليميًا أو حصة تجريبية عبر الموقع riwaq.fr (ويُشار إليه بـ«الموقع»). وكل طلب على الموقع يعني قبول هذه الشروط قبولًا تامًّا.

1 التعريف بمقدّم الخدمة

يتولى نشر الموقع riwaq.fr وإدارته **الدكتور طه صبحي**، وهو مدرّس مستقل للعلوم الإسلامية واللغة العربية، يمارس نشاطه من مصر (محافظة الشرقية).

- **المسؤول:** الدكتور طه صبحي
- **المؤهل:** خرّيج جامعة الأزهر (القاهرة، مصر)
- **النشاط:** تعليم العلوم الإسلامية واللغات عن بُعد
- **التواصل:** contact@riwaq.fr، واتساب: +20 102 402 0170
- **الموقع:** https://riwaq.fr

2 العروض

يقدّم رِواق تعليمًا عبر الإنترنت للعلوم الإسلامية واللغة العربية، بشكل فردي (أستاذ واحد لطالب واحد)، عبر الاتصال المرئي، مع أساتذة تكوّنوا في الأزهر:

- **الدروس حسب الطلب:** مادة واحدة (القرآن، التجويد، العربية، الفقه، وغيرها)، وعدد ساعات في الأسبوع ومدة يُختاران عند الطلب.
- **البرامج التعليمية:** برنامج محدّد (نصوص مرجعية، مدة، إيقاع)، يُختم بشهادة أو إجازة بحسب البرنامج (المادة 8).
- **الحصة التجريبية المجانية:** بضع حصص للتعرّف، دون دفع (المادة 7).

لغة التدريس (الفرنسية أو الإنجليزية أو العربية) بحسب حاجة الطالب ولغات الأستاذ. والبرنامج المذكور في صفحة الدرس استرشادي: يجوز للأستاذ أن يكيّفه مع مستوى الطالب وحاجاته.

3 الأسعار

الأسعار معروضة باليورو في صفحات الموقع، وهي ثابتة عند الطلب. ويجوز لرِواق تعديل أسعاره في أي وقت، ويُحتسب كل طلب دائمًا بالسعر المعروض يوم إجرائه.

بما أن رِواق مقيم في مصر، فلا تُطبَّق ضريبة القيمة المضافة.

4 الدفع

يتم الدفع عبر الإنترنت عند الطلب، بواسطة PayPal أو بالبطاقة البنكية (عبر PayPal). وعندما يتيح PayPal ذلك، يمكن الدفع على 4 أقساط دون رسوم. ويُعتمد الطلب بعد استلام المبلغ.

دفعة أولى وأقساط شهرية بلا فوائد. بعض البرامج (مثل البرنامج المتكامل) يمكن دفعها بدفعة أولى ثم بأقساط شهرية، **بلا فوائد ولا رسوم**. تفتح الدفعة الأولى جزءًا من الساعات، وكل قسط مدفوع يفتح الساعات التالية. ويُرسل رابط دفع كل قسط بالبريد الإلكتروني قبل موعده بأيام.

قسط غير مدفوع. عند التأخر تُرسل تذكيرات. فإن لم يحصل تواصل ولم يُتوصَّل إلى حلّ مع الدكتور طه صبحي بعد هذه التذكيرات، تُعلَّق الحصص حتى دفع المبالغ المستحقة. وعند عدم الدفع، تنتهي الدروس والبرنامج.

5 الوصول إلى الدروس

بعد الطلب، يدخل الطالب إلى مساحته الشخصية («مساحتي») على الموقع، ويختار فيها حصصه من بين المواعيد المتاحة، ويعيّن له رِواق أستاذًا. وتُحتسب الساعات المشتراة في مساحة الطالب ولا تنتهي صلاحيتها.

مدة الحصص. مدة الحصة **30 دقيقة أو ساعة**: يختار الطالب عند الحجز، من ساعاته. وتُخصم كل حصة بمدتها الفعلية: فالحصة من 30 دقيقة تُحتسب 30 دقيقة. والمواعيد المقترحة تتوقف على المدة المختارة. ويجوز لرِواق أن يغيّر المدة المعتادة للحصص بالاتفاق مع الطالب.

يلتزم الطالب بتقديم بيانات تواصل صحيحة (البريد الإلكتروني، واتساب) لتنظيم الدروس.

6 الحجز والتأجيل والإلغاء والغياب

- تُحجز الحصة قبل موعدها بـ**12 ساعة** على الأقل.
- يمكن للطالب **تأجيل** الحصة حتى **24 ساعة** قبل بدايتها، في حدود **4 تأجيلات في الشهر**.
- يمكن للطالب **إلغاء** الحصة حتى **24 ساعة** قبل بدايتها، وتُعاد إليه الساعة.

الغياب. يبقى رِواق مرنًا عند وجود مانع، من جهة الطالب أو من جهة الأستاذ: تُعوَّض الحصة الفائتة في موعد يُتّفق عليه بينهما. والقاعدة كالتالي:

- الإلغاء قبل أقل من 24 ساعة، أو غياب الطالب: تُعوَّض الحصة إذا اتُّفق على موعد جديد خلال **14 يومًا**.
- تُخصم الحصة إذا تعذّر التعويض خلال هذه المدة، أو ابتداءً من **الغياب الثاني دون إشعار** في الشهر نفسه.
- غياب الأستاذ أو إلغاؤه: تُعوَّض الحصة، أو تُعاد الساعة إلى الطالب.
- **الإشعار.** يُبلغ الطالب عن التأخر أو الغياب، ويؤجّل الحصة أو يلغيها، من مساحته («مساحتي»)، وإليها تقود أيضًا رسائل الحصص. ويفعل الأستاذ الشيء نفسه من مساحة الأستاذ.

- **مدة الحصة المحجوزة.** لا تُعدَّل عبر الإنترنت: يمكن للطالب إلغاء الحصة أو تأجيلها في المهل المذكورة أعلاه وحجز أخرى بالمدة التي يريدها. ويمكن لرِواق، عند الطلب، تعديل مدة حصة.

7 الحصة التجريبية المجانية

تتضمن التجربة المجانية **حصتين من 30 دقيقة**، تُحجزان خلال **14 يومًا**. وهي تُمنح **مرة واحدة لكل حساب** ولا تتطلب أي دفع.

8 البرامج: الشهادة والإجازة

في نهاية البرنامج، يحصل الطالب الذي أتمّه على شهادة من المعهد. وفي بعض البرامج، يمكن أن يمنح الأستاذ إجازة، وفق الشروط المذكورة في صفحة البرنامج (مثل حفظ المتن أو التسميع على الأستاذ). وتشهد الشهادة والإجازة على مسار دراسي، ولا تعادلان شهادة رسمية حكومية.

9 رموز الخصم

يُطبَّق رمز الخصم وفق الشروط المعروضة معه (الحد الأدنى للمبلغ، الأشخاص المعنيون، مدة الصلاحية). وما لم يُذكر خلاف ذلك، لا يُجمع رمز مع رمز آخر.

10 إلغاء الطلب واسترداد المبلغ

- يمكن **إلغاء الطلب واسترداد المبلغ كاملًا ما دام الدرس الأول لم يبدأ**: يكفي الكتابة إلى contact@riwaq.fr.
- **بمجرد بدء الدرس الأول، لا يعود الطلب قابلًا للاسترداد.**
- الساعات المُعادة (إلغاء في الوقت، غياب الأستاذ) تبقى في مساحة الطالب ولا تنتهي صلاحيتها.

11 التزامات الطالب

يحضر الطالب الحصص في مواعيدها، ويتعامل مع أستاذه باحترام.

12 الملكية الفكرية

تبقى المحتويات التعليمية المقدَّمة ملكًا حصريًا لرِواق وأساتذته، وهي مخصّصة للاستعمال الشخصي للطالب.

13 حماية البيانات الشخصية

يجمع رِواق البيانات اللازمة لتنظيم الدروس (الاسم، البريد الإلكتروني، واتساب، الحصص، المتابعة). ووفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (RGPD) للمقيمين في الاتحاد الأوروبي، يمكن للطالب الاطلاع عليها أو تصحيحها أو طلب حذفها بالكتابة إلى contact@riwaq.fr.

14 المسؤولية

يبذل رِواق كل الوسائل المعقولة لجودة تعليمه، دون ضمان للنتيجة، إذ يتوقف التقدّم أيضًا على اجتهاد الطالب.

15 القانون المطبَّق وتسوية النزاعات

تخضع هذه الشروط للقانون المصري، بلد إقامة مقدّم الخدمة، مع مراعاة الأحكام الإلزامية الحامية التي يستفيد منها الطالب المستهلك المقيم في الاتحاد الأوروبي.

16 التواصل

لأي سؤال: contact@riwaq.fr، واتساب: 0170 402 102 20+.