INSTITUT ISLAMIQUE RIWAQ

Conditions générales de vente

Version du 10 novembre 2026. La version en vigueur est celle publiée sur riwaq.fr/cgv.

Les présentes Conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent les relations entre l'institut Riwaq (ci-après « Riwaq », « nous ») et toute personne (ci-après « l'Élève », « le Client », « vous ») qui commande un cours, une formation ou un essai sur le site riwaq.fr (ci-après « le Site »). Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1 Identification du prestataire

Le Site riwaq.fr est édité et exploité par **Dr. Taha Sobhi**, enseignant indépendant en sciences islamiques et en langue arabe, exerçant son activité depuis l'Égypte (gouvernorat d'Ach-Charqiyya).

- **Responsable :** Dr. Taha Sobhi
- **Formation :** diplômé de l'Université Al-Azhar (Le Caire, Égypte)
- **Activité :** enseignement à distance de sciences islamiques et de langues
- **Contact :** contact@riwaq.fr, WhatsApp : +20 102 402 0170
- **Site :** https://riwaq.fr

2 Les offres

Riwaq propose un enseignement en ligne des sciences islamiques et de la langue arabe, en individuel (un professeur, un élève), par visioconférence, avec des professeurs formés à Al-Azhar :

- **Cours à la demande** : une matière (Coran, tajwîd, arabe, fiqh, etc.), un nombre d'heures par semaine et une durée choisis à la commande.
- **Formations** : un programme établi (textes de référence, durée, rythme), qui se termine par un certificat ou une ijâza selon la formation (article 8).
- **Essai gratuit** : quelques séances de découverte, sans paiement (article 7).

La langue d'enseignement (français, anglais ou arabe) dépend des besoins de l'Élève et des langues du professeur. Le programme d'une fiche est indicatif : le professeur peut l'adapter au niveau et aux besoins de l'Élève.

3 Prix

Les prix sont indiqués en euros sur les fiches du Site. Ils sont fermes au moment de la commande. Riwaq peut modifier ses prix à tout moment ; une commande est toujours facturée au prix affiché le jour où elle est passée.

Riwaq étant établi en Égypte, aucune TVA n'est appliquée.

4 Paiement

Le paiement se fait en ligne au moment de la commande, par PayPal ou par carte bancaire (via PayPal). Lorsque PayPal le propose, le paiement en 4 fois sans frais est possible. La commande est validée une fois le paiement encaissé.

Acompte et mensualités sans intérêts. Certaines formations (par exemple le cursus intégral) peuvent être payées par un acompte, puis par mensualités, **sans intérêts ni frais**. L'acompte ouvre une partie des heures ; chaque mensualité payée ouvre les heures suivantes. Le lien de paiement de chaque mensualité est envoyé par e-mail quelques jours avant l'échéance.

Mensualité impayée. En cas de retard, des rappels sont envoyés. Si, après ces rappels, aucun contact n'est établi et aucune solution n'est trouvée avec Dr. Taha Sobhi, les séances sont suspendues jusqu'au paiement des sommes dues. À défaut de paiement, les cours et la formation prennent fin.

5 Accès aux cours

Après la commande, l'Élève accède à son espace personnel (« Mon espace ») sur le Site. Il y choisit ses séances parmi les créneaux disponibles. Riwaq lui affecte un professeur. Les heures achetées sont comptées dans l'espace de l'Élève et n'expirent pas.

Durée des séances. Les séances durent **30 minutes ou une heure** : l'Élève choisit en réservant, avec ses heures. Chaque séance est décomptée de sa durée réelle : une séance de 30 minutes compte 30 minutes. Les créneaux proposés dépendent de la durée choisie. Riwaq peut changer la durée habituelle des séances avec l'Élève.

L'Élève s'engage à donner des coordonnées exactes (e-mail, WhatsApp) pour l'organisation des cours.

6 Réservation, report, annulation, absence

- Une séance se réserve au moins **12 heures** à l'avance.
- L'Élève peut **reporter** une séance jusqu'à **24 heures** avant son début, dans la limite de **4 reports par mois**.
- L'Élève peut **annuler** une séance jusqu'à **24 heures** avant son début : l'heure lui est rendue.

Absences. Riwaq reste souple en cas d'empêchement, du côté de l'Élève comme du côté du professeur : la séance manquée se rattrape à une date convenue entre les deux. La règle est la suivante :

- Annulation à moins de 24 heures, ou absence de l'Élève : la séance est rattrapée si un nouveau créneau est convenu dans les **14 jours**.
- La séance est **décomptée** si aucun rattrapage n'est possible dans ce délai, ou à partir de la **deuxième absence sans prévenir** dans le même mois.

- Absence ou annulation du professeur : la séance est rattrapée, ou l'heure est rendue à l'Élève.
- **Prévenir.** L'Élève prévient d'un retard ou d'une absence, et reporte ou annule une séance, depuis son espace (« Mon espace »), où mènent aussi les e-mails de séance. Le professeur fait de même depuis son espace professeur.
- **Durée d'une séance réservée.** Elle ne se modifie pas en ligne : l'Élève peut annuler ou reporter la séance dans les délais ci-dessus et en réserver une autre de la durée voulue. Sur demande, Riwaq peut ajuster la durée d'une séance.

7 Essai gratuit

L'essai gratuit comprend **2 séances de 30 minutes**, à placer dans les **14 jours**. Il est offert **une fois par compte** et ne demande aucun paiement.

8 Formations : certificat et ijâza

À la fin d'une formation, l'Élève qui a suivi le programme reçoit un certificat de l'institut. Pour certaines formations, une ijâza peut être délivrée par le professeur, aux conditions indiquées sur la fiche de la formation (par exemple, avoir mémorisé le texte ou récité devant le professeur). Le certificat et l'ijâza attestent d'un parcours suivi ; ils ne valent pas diplôme d'État.

9 Codes promo

Un code promo s'applique aux conditions affichées avec lui (montant minimum, personnes concernées, durée de validité). Sauf mention contraire, un code ne se cumule pas avec un autre.

10 Annulation de la commande et remboursement

- Une commande peut être **annulée et intégralement remboursée tant que le premier cours n'a pas commencé** : il suffit d'écrire à contact@riwaq.fr.
- **Dès que le premier cours a commencé, la commande n'est plus remboursable.**
- Les heures rendues (annulation à temps, absence du professeur) restent dans l'espace de l'Élève et n'expirent pas.

11 Obligations de l'Élève

L'Élève participe aux séances avec ponctualité et adopte un comportement respectueux envers son professeur.

12 Propriété intellectuelle

Les contenus pédagogiques fournis demeurent la propriété exclusive de Riwaq et de ses enseignants, réservés à l'usage personnel de l'Élève.

13 Protection des données personnelles

Riwaq collecte les données nécessaires à l'organisation des cours (nom, e-mail, WhatsApp, séances, suivi). Conformément au RGPD pour les résidents de l'Union européenne, l'Élève peut y accéder, les corriger ou demander leur suppression en écrivant à contact@riwaq.fr.

14 Responsabilité

Riwaq met en œuvre tous les moyens raisonnables pour la qualité de son enseignement, sans garantie de résultat, les progrès dépendant aussi de l'implication de l'Élève.

15 Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit égyptien, lieu d'établissement du prestataire, sous réserve des dispositions impératives protectrices dont bénéficie l'Élève consommateur résidant dans l'UE.

16 Contact

Pour toute question : contact@riwaq.fr, WhatsApp : +20 102 402 0170.